

ESTADO DE SERGIPE
CÂMARA MUNICIPAL DE NOSSA SENHORA DA GLÓRIA

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

Órgão: Câmara Municipal de Nossa Senhora da Glória

Setor requisitante (Unidade/Setor/Departamento): Gabinete

Responsável pela Demanda: Chefe de Gabinete– **Daniela de Lima Santos Andrade**
Matrícula/CPF: _014.922.605-50_____

E-mail: contato@camaradeglória.se.gov.br

Telefone: (79) 3411-1160

1. Justificativa da necessidade da contratação

A contratação de serviços de hospedagem para o site institucional, o portal da transparência, o Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), bem como dos serviços de e-mail e suporte técnico, é imprescindível para garantir a continuidade, segurança e eficiência das operações digitais da instituição. Abaixo, apresentamos os principais motivos para a necessidade dessa contratação:

- O site institucional é a principal vitrine digital da organização, sendo essencial para a comunicação com o público interno e externo. Ele serve como uma plataforma de informações, serviços e relacionamento com os cidadãos, e sua operação contínua e sem interrupções é vital para a imagem e credibilidade da instituição.
- O portal da transparência tem a função de disponibilizar informações públicas sobre a gestão e utilização dos recursos públicos, conforme exigido pela legislação vigente. Sua hospedagem deve ser estável e segura, a fim de garantir o acesso irrestrito e imediato dos cidadãos a essas informações, cumprindo com os princípios de transparência e controle social.
- A segurança dos dados e sistemas envolvidos no site institucional e no portal da transparência é crucial para evitar acessos não autorizados, vazamento de informações sensíveis e a integridade das informações públicas. A contratação de serviços especializados de hospedagem assegura que as plataformas sejam



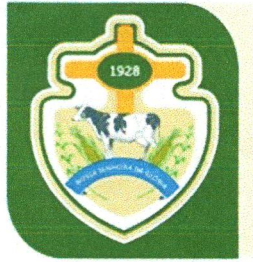
ESTADO DE SERGIPE
CÂMARA MUNICIPAL DE NOSSA SENHORA DA GLÓRIA

protegidas por firewalls, criptografia e backups regulares, atendendo aos requisitos de segurança da informação e conformidade com legislações específicas.

- A contratação de serviços de hospedagem inclui o suporte técnico necessário para a resolução rápida de problemas, monitoramento constante e manutenção preventiva. A disponibilidade 24/7 e o suporte técnico especializado são necessários para garantir que o site institucional e o portal da transparência funcionem sem interrupções, especialmente em períodos críticos, como a divulgação de relatórios financeiros ou de desempenho institucional.
- O Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) é uma ferramenta que permite ao cidadão solicitar informações à instituição de forma rápida, segura e transparente. Para garantir o bom funcionamento do e-SIC, é imprescindível que o serviço de hospedagem e suporte seja de alta qualidade. Portanto, a contratação de serviços especializados para o e-SIC é necessária para assegurar que a instituição atenda de forma eficaz e segura as demandas da sociedade.
- Os serviços de e-mail corporativo são fundamentais para a comunicação interna e externa da instituição. A contratação de um serviço profissional de hospedagem de e-mail assegura maior confiabilidade, estabilidade e segurança na comunicação, prevenindo problemas como o vazamento de informações ou a perda de mensagens essenciais.
- A necessidade de atualização contínua e possível expansão dos serviços exige soluções de hospedagem que sejam escaláveis e flexíveis, permitindo que a infraestrutura se ajuste de acordo com o crescimento da demanda de acesso ao site e ao portal da transparência. Além disso, o suporte técnico especializado assegura que esses ajustes sejam feitos de forma eficiente e sem impacto na continuidade do serviço.

2. Descrição sucinta da demanda

Demanda consiste na contratação de serviços de hospedagem para o site institucional, e o portal da transparência (espaço em disco: 15 GB e transparência mensal 100GB), o



ESTADO DE SERGIPE
CÂMARA MUNICIPAL DE NOSSA SENHORA DA GLÓRIA

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), incluindo a infraestrutura necessária para garantir a disponibilidade, segurança e performance adequadas. Além disso, requer-se a prestação de serviços de e-mail corporativo e suporte técnico contínuo, com atendimento especializado para manutenção e resolução de eventuais problemas relacionados aos sistemas e plataformas. O objetivo é assegurar a operação eficiente e sem interrupções dos serviços digitais.

3. Quantidade a ser contratada

No entanto, estima-se a contratação de, no mínimo, 01 (um) prestador do serviço, com expertise na área digital.

4. Estimativa preliminar do valor da contratação

A estimativa preliminar do valor da contratação será definida com base em pesquisa de mercado e análise de preços praticados para serviços similares. O valor estimado deverá ser compatível com a previsão no Plano de Contratações Anual (PCA) e na Lei Orçamentária Anual (LOA) exercício de 2026, garantindo a disponibilidade de recursos para a contratação que, atualmente, monta em R\$ 250.000,00 (duzentos e cinquenta mil reais).

5. Indicação da data pretendida para a conclusão da contratação

A data pretendida para a conclusão da contratação é 02/01/2026 (dois de janeiro de dois mil e vinte e seis), observando o prazo constante do Calendário Anual de Contratações do PCA. No entanto, a data poderá ser reavaliada em função de força maior.

6. Grau de prioridade

A prioridade da contratação é **alta**, em conformidade com o estabelecido no PCA e considerando-se a necessidade a ser satisfeita e o tempo disponível.

7. Vinculação ou dependência

Não há necessidade de contratações/aquisições correlatas para satisfação da presente demanda de capacitação.



ESTADO DE SERGIPE
CÂMARA MUNICIPAL DE NOSSA SENHORA DA GLÓRIA

Em conformidade com a legislação que rege o tema, encaminhe-se à autoridade competente para análise de conveniência e oportunidade para a contratação e demais providências cabíveis.

Nossa Senhora da Glória, 11 de dezembro de 2025

Daniela de Lima Santos Andrade
Daniela de Lima Santos Andrade
Chefe de Gabinete